

CARRIER CLAIMS MANAGEMENT



Wir übernehmen Ihren kompletten Nachforschungs- und Reklamationsprozess



In der Regel läuft alles nach Plan – der Kunde erhält seine Bestellung **wie erwartet und unversehrt**

ABER



Dennoch kommt es zu Reklamationen und der **Kunde meldet sich verärgert** In Ihrem Customer Service

Und nun? – Hier setzt das FIEGE Carrier Claims Management an



Bestellung wird **nicht** durch Carrier **ausgeliefert**

Ihr Customer Service übergibt Klärfall an FIEGE



FIEGE übernimmt **systemgestützte Nachforschung** bei den Carriern

Bestellung / Retoure wird durch uns wiedergefunden



Retournerierte Ware ist **nicht** angekommen



Bestellung / Retoure taucht nicht wieder auf



Paket kommt **beschädigt** an



Paket durch Carrier **beschädigt**



Erstattung durch Carrier